

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND PHƯỜNG BÃI CHÁY ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 26/03/2024 của UBND phường Bãi Cháy

STT	Tên tài liệu	Ghi chú
	Các quy trình, thủ tục nội bộ cài đặt trên phần mềm	
1.	Tổ chức và bối cảnh	
2.	Chính sách chất lượng	
3.	Mục tiêu chất lượng	
4.	Rủi ro và cơ hội	
5.	Đánh giá nội bộ	
6.	Xem xét của lãnh đạo	
7.	Thông tin dạng văn bản	
8.	Nguồn lực	
9.	Cải tiến	
10.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	
	Quy trình giải quyết TTHC cài đặt trên phần mềm	
I	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (4 lĩnh vực, 10 TTHC)	
	Lĩnh vực phòng chống thiên tai (05 TTHC)	
11.	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	
12.	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	
13.	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	
14.	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	
15.	trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	
	Lĩnh vực thủy lợi (03 TTHC)	
16.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công	

	trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	
17.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	
18.	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	
	Lĩnh vực khoa học công nghệ (01 TTHC)	
19.	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	
	Lĩnh vực trồng trọt (01 TTHC)	
20.	Chuyên đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
II	LĨNH VỰC VĂN HÓA THÔNG TIN (4 Lĩnh vực, 09 TTHC)	
	Lĩnh vực văn hóa cơ sở (03 TTHC)	
21.	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	
22.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	
23.	Thủ tục tặng giấy khen Gia đình văn hóa	
	Lĩnh vực thư viện (03 TTHC)	
24.	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	
25.	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	
26.	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	
	Lĩnh vực thể dục thể thao (01 TTHC)	
27.	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	
	Lĩnh vực Gia đình (02 TTHC)	
28.	Cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với địa phương không tổ chức chính quyền cấp xã) theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân	
29.	Hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị	
III	LĨNH VỰC THANH TRA (04 TTHC)	
30.	Thủ tục giải quyết tố cáo	
31.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	
32.	Thủ tục tiếp công dân	
33.	Thủ tục xử lý đơn thư	
IV	LĨNH VỰC Y TẾ (02 TTHC)	
	Lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình (02 TTHC)	

34.	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ	
35.	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	
V	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI (11 TTHC)	
	Lĩnh vực đường thủy, hàng hải (11 TTHC)	
36.	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	
37.	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	
38.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	
39.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	
40.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	
41.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	
42.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh	
43.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	
44.	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	
45.	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	
46.	Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải	
VI	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (4 lĩnh vực, 14 TTHC)	
	Lĩnh vực bảo trợ xã hội (08 TTHC)	
47.	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	
48.	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
49.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	
50.	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	
51.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm	
52.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm	
53.	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hàng năm	
54.	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm	

	ng nghiệp có mức sống trung bình	
	Lĩnh vực người có công (01 TTHC)	
55.	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	
	Lĩnh vực bảo vệ và chăm sóc trẻ em (04 TTHC)	
56.	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	
57.	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	
58.	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	
59.	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	
	Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội (01 TTHC)	
60.	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	
VII	LĨNH VỰC NỘI VỤ (2 lĩnh vực, 15 TTHC)	
	Lĩnh vực thi đua khen thưởng (05 TTHC)	
61.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	
62.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	
63.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thành tích đợt xuất	
64.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa	
65.	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	
	Lĩnh vực tính ngưỡng, tôn giáo (10 TTHC)	
66.	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	
67.	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	
68.	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	
69.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
70.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
71.	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
72.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	
73.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến	

	địa bàn xã khác	
74.	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
75.	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
VIII	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (3 lĩnh vực, 04 TTHC)	
	Lĩnh Vực Thuế (01 TTHC)	
76.	Thủ tục kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	
	Lĩnh vực đất đai (01 TTHC)	
77.	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	
	Lĩnh vực môi trường (02 TTHC)	
78.	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	
79.	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	
IX	LĨNH VỰC TƯ PHÁP (6 lĩnh vực, 40 TTHC)	
	Lĩnh vực hộ tịch (20 TTHC)	
80.	Thủ tục đăng ký khai sinh	
81.	Thủ tục đăng ký kết hôn	
82.	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	
83.	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	
84.	Thủ tục đăng ký khai tử	
85.	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	
86.	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	
87.	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	
88.	Thủ tục đăng ký giám hộ	
89.	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	
90.	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	
91.	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	
92.	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	
93.	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
94.	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	
95.	Thủ tục đăng ký lại khai tử	
96.	Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch	
97.	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch	

98.	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
99.	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở (04 TTHC)	
100.	Thủ tục công nhận hòa giải viên	
101.	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	
102.	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	
103.	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
	Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)	
104.	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	
105.	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
106.	Thủ tục chứng thực di chúc	
107.	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
108.	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
109.	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	
110.	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
111.	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch	
112.	Thủ tục chứng sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch	
113.	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
114.	Cấp bản sao từ sổ gốc	
	Lĩnh vực nuôi con nuôi (02 TTHC)	
115.	Thủ tục Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	
116.	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	
	Lĩnh vực bồi thường nhà nước (01 TTHC)	
117.	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại cấp xã	
	Lĩnh vực phổ biến giáo dục (02 TTHC)	
118.	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	
119.	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	
X	LĨNH VỰC KHÁC (01 TTHC)	

120.	Thủ tục Xác nhận theo yêu cầu của người dân	
XI	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG (02 TTHC)	
	Lĩnh vực an toàn đập, hồ chứa thủy điện (02 TTHC)	
121.	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã	
122.	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã	
XII	LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (01 TTHC)	
123.	Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	
XIII	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)	
124.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	
125.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
126.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	
127.	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ mẫu giáo độc lập	
128.	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	