

Số: 56/KH - UBND

Bãi Cháy, ngày 13 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 157/NQ-HĐND ngày 30/01/2024 của HĐND thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Hạ Long; Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 157/NQ-HĐND ngày 30/01/2024 của HĐND thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Hạ Long; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND thành phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024.

UBND phường Bãi Cháy xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan gắn với sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý của chính quyền, phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất, hiệu lực, hiệu quả.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan; phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, người lao động, bảo đảm quyền làm chủ và lợi ích hợp pháp của nhân dân theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho tổ chức, công dân.

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và thái độ, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

Thực hiện dân chủ ở cơ sở phải gắn liền với thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân; việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí; thực hiện có hiệu quả các giải pháp theo Nghị quyết số 157/NQ-HĐND ngày 30/01/2024 của HĐND thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Hạ Long; Nghị quyết số 122-NQ/ĐU ngày 20/12/2023 của Đảng ủy phường, Nghị quyết số 45-NQ/HĐND phường về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 với chủ đề công tác năm “*nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh*”; bám sát các nhiệm vụ theo chủ đề công tác năm của thành phố, phường và chương trình công tác của Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở phường năm 2024.

Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với chính quyền, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị. Thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” thông qua việc công khai thông tin về các chương trình, kế hoạch,... theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân phát huy quyền làm chủ góp phần thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở trong cơ quan

Tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đặc biệt là Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Phát huy vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đảm bảo quốc phòng, an ninh; Thường xuyên rà soát, kiện toàn, phân công nhiệm vụ cho người đứng đầu cơ quan trực tiếp chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở theo thẩm quyền; phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức chịu trách nhiệm tham mưu tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở tại cơ quan.

Rà soát, cụ thể các văn bản chỉ đạo của cấp trên vào điều kiện thực tế của cơ quan để xây dựng hoặc sửa đổi, bổ sung, lấy ý kiến tham gia của cán bộ, công chức, người lao động, nhân dân trước khi ban hành các quy định có liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở (nội quy, quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ,...) đảm bảo phù hợp theo quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan.

Thủ trưởng cơ quan chủ trì, phối hợp với tổ chức công đoàn cùng cấp tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, người lao động theo quy định của pháp luật; xây dựng, ban hành quy chế dân chủ ở cơ quan theo quy định; nâng cao chất lượng đời sống của cán bộ, công chức, người lao động.

Nghiêm túc thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ trong chỉ đạo, điều hành và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân; chỉ đạo giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; quan tâm xử lý những vụ việc đông người, phức tạp, gây bức xúc trong nhân dân.

Thực hiện dân chủ phải gắn với cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền liêm chính, phục vụ, thực sự của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân; nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong xử lý công việc, có phong cách làm việc khoa học, dân chủ, sâu sát, trọng tâm là “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin”.

Đề cao vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu, nghiêm túc phê bình và tự phê bình; chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí và các hành vi xâm phạm quyền làm chủ của nhân dân. Tăng cường đối thoại, tháo gỡ khó khăn trên cơ sở củng cố niềm tin của nhân dân với Đảng, chính quyền, nhà nước; lấy mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở làm căn cứ

đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ.

2. Công tác thông tin tuyên truyền

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo văn bản của Trung ương, của Tỉnh thông qua các hình thức khác nhau như: Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp của cơ quan nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân dân, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan trong thực hiện dân chủ, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nâng cao ý thức sống và làm việc theo hiến pháp và pháp luật.

Thường xuyên đăng tải những thông tin về gương điển hình, tiêu biểu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở để tuyên dương, động viên, khuyến khích nhằm góp phần đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng trong cơ quan, cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân.

3. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ quan, đơn vị

Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của BCĐ, kiện toàn, đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC; phát huy trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo trong việc theo dõi, đôn đốc, nắm bắt tình hình đối với lĩnh vực phụ trách; xây dựng chương trình hoạt động, kế hoạch kiểm tra, giám sát đi vào thực chất phù hợp với từng cơ quan, đơn vị.

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các quy định khác hiện hành, các cơ quan, đơn vị. Nâng cao trách nhiệm về thực hiện quy chế dân chủ; cán bộ, công chức, và người lao động chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật.

Rà soát sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tiễn của đơn vị, đặc biệt trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ. Công khai để cán bộ, công chức và người lao động được biết những việc được tham gia ý kiến; những việc được giám sát, kiểm tra theo quy định. Phát huy vai trò giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Ban Thanh tra nhân dân.

4. Thực hiện quy chế dân chủ gắn với CCHC và nhiệm vụ chuyên môn

Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các ngành, giữa các bộ phận, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Gắn việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở với phát triển kinh tế - xã hội, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; bảo đảm tốt công tác an sinh xã hội; chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân.

Thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính, tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nhất là những lĩnh vực có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Tăng cường tuyên truyền dưới nhiều hình thức về cải cách hành chính, cải cách TTHC, đặc biệt là các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Giám sát chặt chẽ quá trình,

thời gian và tiến độ giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường để trả kết quả cho tổ chức, công dân đúng hạn.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhằm đáp ứng được yêu cầu của người dân khi tiếp xúc với chính quyền. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, đôn đốc, giải quyết đến cùng nhiệm vụ được giao. Nâng cao ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức và Nhân dân trong thực thi công vụ theo hướng “Trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định về TTHC, liên quan đến cán bộ, công chức và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường cũng như kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay những vấn đề tồn tại, hạn chế hoặc các bất hợp lý có liên quan.

5. Thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức chính trị - xã hội.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức chính trị-xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện có hiệu quả chương trình phối hợp công tác hàng năm giữa UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội với Ủy ban nhân dân phường, các ban, ngành có liên quan.

Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) để nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình với các hình thức dân chủ trực tiếp và dân chủ đại diện. Chú trọng các hoạt động giám sát chuyên đề, đột xuất, thường xuyên không báo trước; tập trung giám sát kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động cơ quan.âng cao hiệu quả hoạt động của mô hình UBMTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường. Đổi mới phương thức hoạt động của UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, hướng mạnh về cơ sở, địa bàn, dân cư; đa dạng hóa hình thức vận động, tập hợp đoàn viên, hội viên; nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của các tầng lớp nhân dân; nâng cao chất lượng tham mưu về công tác vận động các tầng lớp nhân dân; phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, tham gia phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, nâng cao đời sống nhân dân.

Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương. Xây dựng và phát huy tốt các mô hình, điển hình về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới”. Nâng cao hiệu quả, tính thiết thực trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường phát huy dân chủ trực tiếp.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan

Thực hiện nghiêm các quy định nêu gương, gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, công chức, người lao động trong thực hành dân chủ. Kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân. Nghiêm túc phê bình cán bộ, đảng viên, công chức nhất là người đứng đầu không thực hiện tốt các quy định về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

7. Chế độ thông tin báo cáo

Xây dựng kế hoạch và nội dung triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của cơ quan gửi về UBND thành phố (qua phòng nội vụ) **trước ngày 20/3/2024**.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ về UBND thành phố (qua phòng nội vụ) trước ngày **10/5** đối với báo cáo 6 tháng và **trước ngày 10/11** đối với báo cáo năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa thông tin

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, nội dung Nghị quyết số 157/NQ-HĐND ngày 30/01/2024 của HĐND thành phố và các văn bản hướng dẫn thi hành trên hệ thống loa truyền thanh, các nhóm zalo tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn phường.

Tuyên truyền về các gương điển hình, các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc được khen thưởng, biểu dương về triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện có hiệu quả việc xây dựng nếp sống văn minh, chỉnh trang đô thị làm tốt công tác vệ sinh môi trường. Tập trung thực hiện tốt chủ đề công tác *“nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh”*.

2. Bộ phận Văn phòng

Tham mưu UBND phường ban hành kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở và kế hoạch kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Thực hiện báo cáo các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện QCDC trong cơ quan về UBND Thành phố qua Phòng nội vụ.

3. Các bộ phận chuyên môn

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, duy trì và thực hiện tốt cơ chế "một cửa", trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; rà soát và tập trung đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan.

Thực hiện nghiêm túc văn hóa công sở, lễ lối làm việc, tinh thần trách nhiệm, nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, người lao động trong việc tiếp dân. Giải quyết kịp thời đơn, thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

4. Ủy ban MTTQ cùng các Đoàn thể chính trị - xã hội

Tuyên truyền, phổ biến, vận động đoàn viên, hội viên trong thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật. Tham gia, phối hợp giám sát phản biện xã hội, thực hiện giải quyết tốt, kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo và tăng cường đối thoại, trao đổi thông tin giữa chính quyền với người dân.

Thường xuyên nêu cao vai trò hoạt động giám sát của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của UBND Phường Bãi Cháy năm 2024; đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, công đoàn, các bộ phận chuyên môn phối hợp, triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ thành phố;
- TT. ĐU - HĐND - UBND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể, Công đoàn;
- Các bộ phận chuyên môn phường;
- Lưu VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Tùng