

**KẾ HOẠCH
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG BÃI CHÁY NĂM 2022**

Căn cứ Quyết định số 10468/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 56-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ Thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2022; Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 19/12/2021 của Hội đồng nhân dân thành phố Hạ Long về nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2022; Căn cứ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND thành phố Hạ Long về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2022.

Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, UBND phường Bãi Cháy xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) của phường Bãi Cháy năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính phường Bãi Cháy giai đoạn 2021 - 2030; đẩy mạnh các giải pháp nâng cao các chỉ số PAR Index, DGI, SIPAS, PAPI, DDCI, ICT. Trong đó, năm 2022 tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

Xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn phường. Tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội.

Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức; thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả của cải cách hành chính để cải cách hành chính là động lực, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của phường Bãi Cháy năm 2022.

III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân phường, Ủy ban nhân dân phường Bãi Cháy; thường xuyên rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, đảm bảo các văn bản quy phạm pháp luật của phường được ban hành đồng bộ, thống nhất, hợp lý và có tính khả thi cao, góp phần nâng cao tiêu chí thành phần về tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành.

- Triển khai thực hiện tốt các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật và kịp thời xử lý và kịp thời kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt tập trung vào việc rà soát các văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường ban hành với các quy định của Hiến pháp năm 2013, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương.

- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến giáo dục pháp luật.

- Thường xuyên rà soát, đề xuất bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút nguồn lực, thu hút các nhà đầu tư, doanh nghiệp hàng đầu thu hút doanh nhân giỏi, nhân lực chất lượng cao đến đầu tư kinh doanh và sinh sống tại thành phố; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Hoàn thành việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 80%, 70%, 60% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- 100% TTHC của phường có đủ điều kiện, được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Trong đó, 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của phường được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 100% dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4 đáp ứng nhu cầu, yêu cầu sử dụng khai thác của người dân và doanh nghiệp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường xuống trung bình còn tối đa 25 phút/01 lần đến giao dịch. Phấn đấu đạt trên 50% số lượng giao dịch dưới 10 phút/01 lần.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.

- Tối thiểu 40% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu để thực hiện TTHC do đã thực hiện TTHC thành công trước đó.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC gắn với việc xây dựng đội ngũ cán bộ đầu mối được phân công theo dõi, tham mưu đề xuất các mô hình, giải pháp cải cách thủ tục hành chính của các doanh nghiệp, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi gây những phiền hà trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả theo quy định của tỉnh và Trung ương.

- Thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính của phường theo quy định của pháp luật. Thực hiện sắp xếp, sáp nhập khu phố phù hợp với yêu cầu quản lý và tổ chức hoạt động của khu phố.

- Đổi mới cơ chế hoạt động, nâng cao năng lực quản trị của đơn; phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đến thực hiện các TTHC đạt tối thiểu 96%.

- Đề cao trách nhiệm cá nhân trong thực thi công vụ, xác định rõ trách nhiệm tập thể gắn với đôn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

4. Cải cách công vụ

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về Luật Cán bộ, công chức, Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều về Luật Cán bộ, công chức;

- Thực hiện sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm đảm bảo đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Tiếp tục quan tâm tạo điều kiện cho CBCC được đào tạo, bồi dưỡng toàn diện về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, kiến thức quản lý nhà nước... phù hợp với yêu cầu chuẩn hóa đội ngũ theo quy định, đáp ứng yêu cầu phát triển của phường.

- Tiếp tục triển khai các quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao đạo đức công vụ thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ; đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, trách nhiệm xã hội, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện đổi mới cơ chế tài chính, phân bổ ngân sách đảm bảo đúng quy định; thực hiện có hiệu quả, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của đơn vị. Thực hiện triệt để nguồn thu được phân cấp, nhiệm vụ chi cho ngân sách cấp phường trên cơ sở quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành để chủ động nguồn kinh phí ngân sách, linh hoạt điều hành nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

- Nâng cao hiệu quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí.

- Đẩy mạnh thu hút và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển kinh tế - xã hội; tiếp tục dành nguồn lực để đầu tư các công trình trọng điểm, tạo động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

- Tiếp tục tích cực chủ động, vận dụng sáng tạo mô hình đối tác công tư trong đầu tư và quản lý, khai thác một số công trình, dự án trên địa bàn phường.

6. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 02/8/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Hạ Long thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh “về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 273/KH -UBND ngày 16/9/2021 của UBND thành phố Hạ Long triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Quyết định số 10468/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030.

- Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 28/11/2021 của UBND phường Bãi Cháy về ban hành Chương trình Cải cách hành chính phường Bãi Cháy giai đoạn 2021-2030.

- Triển khai Kế hoạch đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị cấp phường năm 2022.

- Tăng cường tuyên truyền đến người dân về hiệu quả, tiện ích khi thực hiện giải quyết TTHC ở dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và nộp, nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát; tự kiểm tra, giám sát công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung CCHC; các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC; kết quả đạt được trong CCHC đến mọi người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND phường

- Chủ trì tham mưu, theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện các nội dung về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại

- Là đầu mối trong việc tiếp nhận, hướng dẫn, theo dõi và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền được giao tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Phối hợp triển khai thực hiện các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Chủ trì, phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân phường các hình thức, phương pháp thực hiện ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 - 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước đạt hiệu quả.

- Đổi mới quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại theo hướng vận hành, xử lý toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

3. Bộ phận Tư pháp - hộ tịch

- Chủ trì tham mưu, theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện các nội dung về cải cách thể chế; nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của địa phương đã ban hành nhằm phát hiện kịp thời những văn bản quy phạm pháp luật không phù hợp để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật.

4. Bộ phận Tài chính- Kế toán

- Chủ trì tham mưu thực hiện các nội dung về cải cách tài chính công; chủ trì triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số DDCI

- Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn, quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính hằng năm đảm bảo theo quy định.

5. Bộ phận Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, Kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT index).

- Chủ trì phối hợp bộ phận chuyên môn có liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể và các bộ phận chuyên môn có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thường xuyên Kế hoạch này; nâng cao chất lượng, tăng cường số lượng tin bài trên chuyên trang cải cách hành chính Cổng thông tin điện tử phường hàng tháng.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng chuyên trang cải cách hành chính; kịp thời đưa tin tức, ý kiến của người dân về cải cách hành chính; nêu gương điển hình tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn

phường; thực hiện thường xuyên chuyên mục “Chung tay cải cách hành chính” có hiệu quả.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền để phổ biến rộng rãi vai trò, nội dung, hiệu quả của công tác cải cách hành chính đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính thông qua các hình thức, cách làm cụ thể của phường đến toàn thể nhân dân, cán bộ, công chức nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò và hiệu quả của cải cách hành chính.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội phường

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, khu phố và các bộ phận chuyên môn của liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính, đồng thời giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính phường Bãi Cháy năm 2022, Ủy ban nhân dân phường Bãi Cháy yêu cầu các cơ quan, đơn vị, khu phố có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- TT UBND thành phố;
- Cơ quan - Tổ chức Nội vụ TP;
- TT Đảng ủy- HĐND- UBND phường;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị, khu phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đoàn Hồng Nam