

Số:192/BC-UBND

Bãi Cháy, ngày 11 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO
CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO
NĂM 2023**

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 11/12/2023)

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 742/TTr-VP ngày 08/7/2022 của Thanh tra Tỉnh V/v hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN, UBND phường Bãi Cháy báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

Trong năm 2023, phường Bãi Cháy đã tiếp 30 lượt công dân (30 người); qua tiếp công dân đã nhận 27 đơn = 27 vụ việc, có 0 đoàn đông người, trong đó có 03 vụ việc cũ, có 24 vụ việc phát sinh mới, chi tiết:

- Tiếp thường xuyên của trụ sở tiếp công dân là 20 lượt công dân (20 người); qua tiếp công dân đã nhận 17 đơn = 17 vụ việc, trong đó có 03 vụ việc cũ, có 14 vụ việc phát sinh mới.

- Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND là 10 lượt công dân (10 người); qua tiếp công dân đã nhận 10 đơn = 10 vụ việc, trong đó có 0 vụ việc cũ, 10 vụ việc phát sinh mới.

- Đơn đã được giải quyết vẫn còn phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo: 0

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

- Tổng số đơn thư tiếp nhận từ các nguồn là 56 đơn (tiếp nhận tại phường 44 đơn, bưu chính 0 đơn, do UBND Thành phố ,Thành ủy chuyển đến 12, các cơ quan, đơn vị khác chuyển đến 0 (không phải UBND thành phố, Thành ủy,...), trong đó:

+ Đơn trùng, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn đã có quyết định giải quyết, văn bản trả lời, đơn không ký trực tiếp, đơn nặc danh, không đủ điều kiện xử lý là 0 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện xử lý, ban hành văn bản chỉ đạo giải quyết là 56 đơn, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, GPMB, trong đó có 0 đơn là vụ việc cũ, đơn nhắc lại khi các đơn vị chức năng chưa giải quyết dứt điểm hoặc đơn có phát sinh tình tiết mới trong quá trình giải quyết vụ việc

- > Tổng số đơn phải giải quyết là: 65 đơn = 65 vụ việc, trong đó:
- + Đơn Khiếu nại là: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Đơn Tố cáo là: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Đơn Kiến nghị, đề nghị là: 65 đơn = 65 vụ việc.

Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

- Đơn phát sinh mới trong năm 2023: 56 đơn = 56 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 56 đơn = 56 vụ việc.
- Đã giải quyết: 55 đơn = 55 vụ việc.
- Số đơn còn phải giải quyết: 01 đơn = 01 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn thư KN, TC, phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

Trong năm 2023 đã giải quyết: 0 đơn khiếu nại; 64 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị = 64 vụ việc; 01 đơn đang giải trong quá trình giải quyết. Chi tiết:

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đơn nhận trong năm 2023: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc, trong đó:
- + Đình chỉ giải quyết khiếu nại: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Số đơn còn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

3.2. Giải quyết tố cáo:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đơn nhận trong năm 2023: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Số đơn đang giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

3.3. Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 09 đơn = 09 vụ việc.
- Đơn phát sinh mới trong năm 2023: 56 đơn = 56 vụ việc.
- Tổng số đơn phải giải quyết: 65 đơn = 65 vụ việc.
- Đã giải quyết: 64 đơn = 64 vụ việc.
- Số đơn còn phải giải quyết: 01 đơn = 01 vụ việc.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT:

1. Ưu điểm:

Thường trực Đảng ủy, HĐND và UBND phường Bãi Cháy luôn duy trì việc tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền Thành phố hàng tháng (vào thứ 5 hàng tuần). Tăng cường đối thoại, tiếp xúc với công dân; thường xuyên tổ chức các cuộc họp tháo gỡ vướng mắc trong giải quyết đơn thư của công dân. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; các vụ việc được giải quyết theo hướng triệt để đến cùng sự việc, đảm bảo kịp thời đúng quy định không để bức xúc hình thành điểm nóng. Qua đó, đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian vừa qua.

2. Hạn chế, tồn tại:

- Quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn có một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo về mặt thời gian.

- Một số vụ việc đơn thư đã được giải quyết, trả lời theo đúng quy định, nhưng công dân vẫn cố tình kiến nghị, khiếu nại dai dẳng hoặc vụ việc đang được cơ quan chức năng thụ lý giải quyết trong thời hạn quy định, nhưng công dân (hoặc do luật sư, người được ủy quyền kiến nghị, khiếu nại) liên tục gửi nhiều đơn, gửi đến nhiều cấp nhiều ngành. Do đó, đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của địa phương (phải xử lý đơn nhiều lần, báo cáo nhiều nơi, nhiều lần, dành nhiều thời gian để xử lý cho một vụ việc).

3. Các giải pháp để khắc phục:

- Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung đã chỉ đạo tại các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại với công dân, tháo gỡ các vướng mắc. Chỉ đạo tập trung giải quyết đơn thư dứt điểm ngay từ cơ sở, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ công vụ; Nâng cao chất lượng cán bộ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; rèn luyện đạo đức, phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức đặc biệt đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác quản lý đất đai, GPMB...

- Tăng cường sự phối kết hợp giữa các Sở, Ngành của Tỉnh và UBND Thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các quy định về Khiếu nại, Tố cáo, bồi thường, GPMB để cán bộ, viên chức, nhân dân nắm bắt, hiểu và thực hiện đúng quy định.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của UBND phường Bãi Cháy ./.

Nơi nhận:

- T.T Thành ủy; HĐND, UBND TP;
- Thanh tra TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Tùng