

Số: 16/KH - UBND

Bãi Cháy, ngày 03 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023

Căn cứ Pháp lệnh số 34/2007/UBTVQH ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 26/01/2016 của Bộ nội vụ về hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thành phố Hạ Long về “thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở năm 2023”.

UBND phường Bãi Cháy xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, lắng nghe ý kiến của nhân dân, phát huy dân chủ, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Đẩy mạnh việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan nhằm công khai minh bạch hoạt động của cơ quan. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự tận tụy phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, không để xảy ra tình trạng quan liêu, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho tổ chức, công dân. Thực hiện nghiêm các quy định nêu gương, gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, công chức trong thực hành dân chủ.

Phát huy quyền làm chủ, động viên sức mạnh, tinh thần đoàn kết của cán bộ, công chức, người lao động hoạt động của cơ quan, đơn vị, trong phát triển kinh tế, ổn định chính trị xã hội, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

2. Yêu cầu

Thực hiện dân chủ ở cơ sở phải gắn liền với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị. Bảo đảm việc thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị đúng quy định, hiệu quả, tránh hình thức; tiến hành đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân.

Quy chế dân chủ ở cơ sở phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và trở thành nề nếp trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo và hướng dẫn thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện thắng lợi chủ đề công tác năm 2023 “*nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư và chất lượng đời sống nhân dân*”.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền thực hiện QCDC ở cơ sở

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc, nhận thức đầy đủ theo tinh thần Kết luận 120/KL-TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị “*về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở*”; Chỉ thị 05-CT/TU ngày 27/4/2016 của Ban thường vụ tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp chính quyền, xác định rõ trách nhiệm của chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong từng cơ quan, đơn vị, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu về thực hiện QCDC trong phạm vi, lĩnh vực, cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản pháp luật về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở: Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư Hướng dẫn số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

- Nghiêm túc thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ trong chỉ đạo, điều hành và các quy định về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; tăng cường tiếp xúc, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân tránh để xảy ra bức xúc và tạo thành điểm nóng.

- Đổi mới nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức trong các tầng lớp nhân dân tạo điều kiện để nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình, thực hiện quyền làm chủ.

2. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của BCD, kiện toàn, đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC; phát huy trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo trong việc theo dõi, đôn đốc, nắm bắt tình hình đối với lĩnh vực phụ trách; xây dựng chương trình hoạt động, kế hoạch kiểm tra, giám sát đi vào thực chất phù hợp với từng cơ quan, đơn vị.

- Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các quy định khác hiện hành, các cơ quan, đơn vị. Nâng cao trách nhiệm về thực hiện quy chế dân chủ; cán bộ, công chức, và người lao động chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tiễn của đơn vị, đặc biệt trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ. Công khai để cán bộ, công chức và người lao động được biết những việc được tham gia ý

kiến; những việc được giám sát, kiểm tra theo quy định. Phát huy vai trò giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Ban Thanh tra nhân dân.

3. Thực hiện quy chế dân chủ gắn với cải cách hành chính và nhiệm vụ chuyên môn.

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các ngành, giữa các bộ phận, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Gắn việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở với phát triển kinh tế - xã hội, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; bảo đảm tốt công tác an sinh xã hội; chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân.

- Thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính, tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nhất là những lĩnh vực có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Tăng cường tuyên truyền dưới nhiều hình thức về cải cách hành chính, cải cách TTHC, đặc biệt là các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Giám sát chặt chẽ quá trình, thời gian và tiến độ giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường để trả kết quả cho tổ chức, công dân đúng hạn.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhằm đáp ứng được yêu cầu của người dân khi tiếp xúc với chính quyền. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, đôn đốc, giải quyết đến cùng nhiệm vụ được giao. Nâng cao ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức và Nhân dân trong thực thi công vụ theo hướng “Trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định về TTHC, liên quan đến cán bộ, công chức và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường cũng như kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay những vấn đề tồn tại, hạn chế hoặc các bất hợp lý có liên quan.

4. Thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức chính trị-xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện có hiệu quả chương trình phối hợp công tác hàng năm giữa UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội với Ủy ban nhân dân phường, các ban, ngành có liên quan.

- Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) để nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình với các hình thức dân chủ trực tiếp và dân chủ đại diện. Chú trọng các hoạt động giám sát chuyên đề, đột xuất, thường xuyên không báo trước; tập trung giám sát kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động cơ quan.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của mô hình UBMTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường. Đổi mới phương thức hoạt động của UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, hướng mạnh về cơ sở, địa bàn, dân cư; đa dạng hóa hình thức vận động, tập hợp đoàn viên, hội viên; nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của các tầng lớp nhân dân; nâng cao chất lượng tham mưu về công tác vận động các tầng lớp nhân dân; phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, tham gia phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, nâng cao đời sống nhân dân.

- Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương. Xây dựng và phát huy tốt các mô hình, điển hình về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới”. Nâng cao hiệu quả, tính thiết thực trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường phát huy dân chủ trực tiếp.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan

Thực hiện nghiêm các quy định nêu gương, gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, công chức, người lao động trong thực hành dân chủ. Kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân. Nghiêm túc phê bình cán bộ, đảng viên, công chức nhất là người đứng đầu không thực hiện tốt các quy định về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

6. Chế độ thông tin báo cáo

- Thực hiện việc tự chấm điểm, đánh giá, xếp loại hàng năm của cơ quan, đơn vị mình gửi kết quả về UBND Thành phố (qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ) **trước ngày 01/11/2023.**

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ về UBND thành phố (qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ) **trước ngày 10/5 đối với báo cáo 6 tháng và trước ngày 01/11 đối với báo cáo năm.**

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa thông tin

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức các nội dung chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thành phố có liên quan đến việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nhận thức đúng đắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở như: Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã phường, thị trấn; Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện có hiệu quả việc xây dựng nếp sống văn minh, chỉnh trang đô thị làm tốt công tác vệ sinh môi trường. Tập

trung thực hiện tốt chủ đề công tác năm " *nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư và chất lượng đời sống nhân dân*".

2. Bộ phận Văn phòng

- Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan.

- Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Thực hiện báo cáo các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện QCDC trong cơ quan về UBND Thành phố qua Phòng nội vụ hàng Quý.

3. Các bộ phận chuyên môn

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, duy trì và thực hiện tốt cơ chế "một cửa", trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; rà soát và tập trung đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan.

- Thực hiện nghiêm túc văn hóa công sở, lễ lối làm việc, tinh thần trách nhiệm, nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, người lao động trong việc tiếp dân. Giải quyết kịp thời đơn, thư, khiếu nại, tố cáo của dân.

4. Ủy ban MTTQ cùng các Đoàn thể chính trị - xã hội

- Nâng cao hiệu quả việc tham gia giám sát, phản biện xã hội.

- Rà soát, bổ sung, sửa đổi quy chế, chương trình hoạt động của Ban chỉ đạo; hương ước, quy ước của khu phố phù hợp với quy định và thực tiễn.

- Tiếp tục thực hiện việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của nhân dân đối với các chức danh công chức cấp xã; tổ chức lấy phiếu tín nhiệm các chức danh do HĐND bầu theo tinh thần Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007; Nghị quyết 35/2012/QH13 ngày 21/11/2012 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của UBND Phường Bãi Cháy năm 2023; đề nghị Ủy ban mặt trận Tô quốc, các đoàn thể, công đoàn, các bộ phận chuyên môn phối hợp, triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Cơ quan TC-NV thành phố;
- TT ĐU - HĐND - UBND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể, Công đoàn;
- Các bộ phận chuyên môn phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Hồng Nam